

Kyra Sombretti



Molenwei 39
3075 VE, Rotterdam

0612345678
voorbeeld@cvmaker.nl

Personalia

Geslacht **Vrouw**
Nationaliteit **Nederlandse**

Over

Ik ben een ambitieuze, sociaal ingestelde filiaalmanager die klantvriendelijkheid hoog in het vaandel heeft staan. In de afgelopen jaren heb ik mij opgewerkt van barista naar filiaalmanager. Dankzij mijn uitstekende organisatorische vaardigheden, loopt mijn goedbezochte filiaal op rolletjes. Na vier jaar ben ik nu op zoek naar een nieuwe, uitdagende baan waar ik mijn leidinggevende kwaliteiten verder kan ontwikkelen.

Vaardigheden

Klantgerichtheid **Expert**
Organisatorische vaardigheid **Ervaren**
Stressbestendig **Expert**
Leidinggevende vaardigheid **Beginner**
Financiële vaardigheid **Beginner**
Marketing Communicatie **Expert**

Referenties

Remco Zwaan

Regiomanager Coffee Company
+31 (0) 6 12 34 56 78
r.zwaan@emailadres.nl

Jessica de Laat

Assistent-manager Coffee Company
+31 (0) 6 12 34 56 78
j.laat@emailadres.nl

Werkervaring

Filiaalmanager

Coffee Company (Meent, Rotterdam)

mrt. 2018 – heden
Rotterdam

Als filiaalmanager van de drukbezochte Coffee Company Meent, ben ik verantwoordelijk voor het goed verlopen van de dagelijkse operatie. Ik stuur mijn team aan en coach nieuwe medewerkers, zodat alle klanten met een glimlach de zaak verlaten en regelmatig terugkomen. Tot mijn belangrijkste verantwoordelijkheden behoren:

- Klanttevredenheid – Ik zie klanttevredenheid als mijn belangrijkste verantwoordelijkheid. Om dat te bereiken, zorg ik voor een optimale bezetting met een team van barista's met sterke sociale vaardigheden, die bereid zijn een stapje extra te zetten voor de klant.
- Optimale operatie – Net als in andere horeca, komt drukte bij vlagen. Om te zorgen dat alles goed doorloopt is goede planning en organisatie van belang. De juiste bezetting, de juiste voorraden en goed getraind personeel.

Barista

Coffee Company (Meent, Rotterdam)

jun. 2016 – mrt. 2018
Rotterdam

Als barista bij Coffee Company is mijn eerste verantwoordelijkheid het bereiden van uitstekende koffie. Daarnaast draag ik zorg voor:

- Gastvrijheid – We begroeten klanten netjes bij binnenkomst en dragen zorg voor het correct opnemen en bereiden van de bestelling. Daarnaast houden we samen het café schoon en zorgen dat we in rustigere periodes voorbereidingen treffen voor het koffie spitsuur.
- Trainen van nieuwe medewerkers – Dankzij mijn goede sociale vaardigheden en vlotte babbel help ik met het inwerken van nieuw personeel. Ik leer hen alle vaardigheden die nodig zijn om met het team goed te kunnen presteren.

Opleidingen

Master Cultuurgeschiedenis

Erasmus Universiteit

aug. 2012 – jun. 2017
Rotterdam

Op Erasmus Universiteit Rotterdam bestudeer ik de cultuurgeschiedenis van Nederland, de rest van de wereld en de interactie daartussen. Daarbij ligt de focus op de cultuur vanaf 1500, maar met de nadruk op de laatste twee eeuwen.