

Jamil Purpera

Kanaalstraat 123
3514 AG, Rotterdam

voorbeeld@cvmaker.nl
0612345678

Don't Call Us, We Call You

Mevr. Nooitgedagt
Ringel 5
3011 BS, Rotterdam

Rotterdam, 5 maart 2025

Betreft: sollicitatie naar de functie van klantenservice medewerker

Geachte mevrouw Nooitgedagt,

Wekelijks bekijk ik uw website om te zien of er nieuwe vacatures zijn. Ik was dus positief verrast toen ik gisteren zag dat u op zoek bent naar een medewerker klantenservice voor uw telecombedrijf. Graag maak ik mijn interesse in deze functie kenbaar.

Momenteel zit ik in het derde jaar van de opleiding Marketing & Communicatie. Ik volg deze deeltijdopleiding aan de Zadkine Business College in Rotterdam. Mijn studie wil ik graag combineren met een functie die affiniteit hiermee. Werken als klantenservice medewerker voor een internationaal telecom bedrijf, zie ik dan ook als een stap in de goede richting.

Duidelijke en correcte communicatie vind ik belangrijk, omdat ik dit als een brug zie tussen het bedrijf en haar klanten, maar het ook tussen collega's. Helder communiceren en er zeker van zijn dat mijn boodschap is overgekomen, zijn punten waar ik altijd aandacht aan besteed. Een baan als klantenservice medewerker is mij dan ook op het lijf geschreven.

Ik ben een zeer klantgerichte medewerker, die actief luistert en gelijk in oplossingen denkt wanneer een probleem wordt voorgelegd. Ik beheers de talen Nederlands, Engels, Spaans en Portugees goed, zowel in woord als geschrift.

Indien u open staat voor een kennismakingsgesprek, licht ik tijdens dit gesprek graag mijn bijgevoegde cv toe. Ik kijk uit naar uw reactie.

Alvast hartelijk bedankt.

Met vriendelijke groet,

Jamil Purpera

Bijlage: CV (bestandsnaam)